

## CONDIZIONI ANNULLAMENTO VILLAGGIO CAMPEGGIO

### Art.1: Comunicazione di annullamento

- a) La disdetta al soggiorno deve essere comunicata in forma scritta via mail all'indirizzo: [annullamenti@campingreno.it](mailto:annullamenti@campingreno.it)
- b) Tutte le disdette comunicate telefonicamente non saranno prese in considerazione.
- c) La Gestione dell'annullamento verrà effettuata entro e non oltre le 48 del ricevimento della mail

### Art.2a: Annullamento bungalow

- a) In caso di richiesta di annullamento pervenuta entro **8 giorni** prima della data di arrivo, Il Campeggio Villaggio rimborserà l'acconto versato, dal quale verranno detratti fino a un massimo di € 100,00 per le spese di segreteria, più le eventuali spese bancarie.
- b) In caso di richiesta di annullamento pervenuta da **7 a 2 giorni** prima della data di arrivo, Il Campeggio Villaggio emetterà esclusivamente per i casi sotto elencati un buono pari alla somma versata, detratti € 100,00 per le spese di segreteria. Il buono dovrà essere utilizzato entro l'anno successivo a quello di emissione. Il buono verrà emesso solo a seguito di cause imprevedibili al momento della prenotazione come:
  - 1. malattia, infortunio o decesso dell'intestatario della prenotazione documentati clinicamente.
  - 2. malattia, infortunio o decesso, documentati clinicamente, di uno dei componenti della famiglia, indicato nella scheda anagrafica al momento della conferma della prenotazione
  - 3. impossibilità per l'intestatario di usufruire delle ferie a causa di un licenziamento da parte del datore di lavoro, in tal caso, l'intestatario della prenotazione deve produrre copia della lettera di licenziamento.
- c) In caso di richiesta di annullamento pervenuta nei **1 giorni** precedenti alla data di arrivo non sarà dovuto alcun rimborso.

### Art. 3a: Annullamento piazzole

- a) In caso di richiesta di annullamento pervenuta entro **8 giorni** prima della data di arrivo, Il Campeggio Villaggio rimborserà l'acconto versato, dal quale verranno detratti fino a un massimo di € 50,00 per le spese di segreteria, più le eventuali spese bancarie.
- b) In caso di richiesta di annullamento pervenuta da **7 a 2 giorni** prima della data di arrivo, Il Campeggio Villaggio emetterà esclusivamente per i casi sotto elencati un buono pari alla somma versata, detratti € 50,00 per le spese di segreteria. Il buono dovrà essere utilizzato entro l'anno successivo a quello di emissione. Il buono verrà emesso solo a seguito di cause imprevedibili al momento della prenotazione come:
  - 1. malattia, infortunio o decesso dell'intestatario della prenotazione documentati clinicamente.
  - 2. malattia, infortunio o decesso, documentati clinicamente, di uno dei componenti della famiglia, indicato nella scheda anagrafica al momento della conferma della prenotazione
  - 3. impossibilità per l'intestatario di usufruire delle ferie a causa di un licenziamento da parte del datore di lavoro, In tal caso, l'intestatario della prenotazione deve produrre copia della lettera di licenziamento.
- c) In caso di richiesta di annullamento pervenuta nei **1 giorni** precedenti alla data di arrivo non sarà dovuto alcun rimborso.

### Art. 4: Arrivi posticipati

- a) In caso di arrivi posticipati il cliente deve in ogni modo effettuare il pagamento per l'intera somma concordata nella lettera di prenotazione.
- b) In caso di arrivi posticipati comunicati entro 14 giorni dalla data di arrivo e causati dagli eventi imprevedibili sopra elencati, verrà emesso un voucher – buono soggiorno per i giorni non usufruiti. Dopo tale data non sarà effettuato nessun rimborso.

### Art. 5: Partenza anticipata

- a) Per le partenze anticipate non sarà effettuato alcun rimborso per la vacanze non fruita.
- b) Per le partenze anticipate dovute unicamente a malattie o infortuni sarà emesso un voucher- buono soggiorno per i giorni non usufruiti. Solo dopo presentazione alla Direzione di una copia del certificato del pronto soccorso o della guardia medica.